

LAMPIRAN 4

**HASIL TABULASI KUESIONER 3 & 4
PARA PEMOHON IMB**

Universitas
Esa Unggul

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS INDONUA ESA UNGGUL
JAKARTA
2003**

Universitas
Esa Unggul

Lampiran 4. Hasil Tabulasi Koisioner 2 (Pemohon IMB)

No Resp.	JK	Umur	Pendidikan	Status Perkaw.	Pekrj. Profs.	Pelayanan										Jumlah Total	Harapan										jumlah total	P-H	Kepuasan	Pelayanan
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
1	L	45	SLTA	Kawin	Peg. Neg	5	3	4	5	4	4	5	4	3	4	37	5	4	5	4	3	3	5	5	3	4	41	-4	2	1
2	P	50	SLTA	Kawin	Peg. Neg	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	40	4	3	5	4	4	5	3	4	3	3	38	2	4	2
3	P	50	SLTA	Kawin	Lain-lain	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	43	5	3	5	4	5	4	4	4	3	3	40	3	4	3
4	L	57	S 2	Kawin	Lain-lain	5	5	4	4	4	5	3	4	5	5	44	4	3	5	4	5	4	5	5	4	4	43	1	4	4
5	L	43	SLTA	Kawin	Swasta	5	5	5	5	4	5	4	5	3	4	45	5	4	5	4	5	4	5	3	4	3	42	3	4	4
6	L	39	S 1	Kawin	Peg. Neg	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	41	5	5	4	5	4	5	5	4	3	3	43	-2	3	3
7	L	46	SLTA	Kawin	Peg. Neg	5	4	4	5	4	4	4	3	4	5	42	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3	43	-1	3	3
8	L	50	SLTA	T. Kawin	Swasta	5	4	4	5	4	4	4	3	4	5	42	4	4	5	5	5	3	4	5	4	3	42	0	3	3
9	L	45	D III	Kawin	Peg. Neg	5	4	5	4	5	5	3	3	4	5	43	5	4	5	4	5	3	4	4	4	3	41	2	4	3
10	L	38	SLTA	Kawin	Peg. Neg	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	45	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	46	-1	3	4
11	P	36	SLTA	T. Kawin	Swasta	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	45	4	4	5	5	5	3	4	3	4	4	41	4	5	4
12	P	40	SLTA	Kawin	Lain-lain	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	46	5	4	5	4	5	4	5	3	3	3	41	5	5	4
13	L	45	S 1	Kawin	Swasta	5	4	5	5	5	4	5	3	3	4	44	5	4	5	4	5	3	4	4	4	3	42	2	4	4
14	L	38	SLTA	Kawin	Swasta	5	5	4	5	5	5	3	4	4	5	45	3	5	4	4	3	4	4	5	4	5	41	4	2	4
15	P	38	SLTA	Kawin	Swasta	5	4	3	4	5	3	4	5	5	3	41	4	4	4	5	4	5	4	3	3	3	39	2	4	3
16	P	35	SLTA	Kawin	Swasta	5	4	5	4	4	3	5	4	4	4	42	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	41	1	4	3
17	L	52	SLTA	Kawin	Peg. Neg	5	5	5	4	4	3	3	4	5	42	4	3	5	5	3	3	4	4	4	4	4	41	1	4	3
18	L	49	SLTA	Kawin	Peg. Neg	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	40	5	5	4	5	5	4	5	4	3	3	43	-3	2	2
19	L	48	D III	Kawin	Peg. Neg	5	5	4	5	5	4	4	5	3	4	44	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	43	1	4	4
20	L	45	SLTA	T. Kawin	Swasta	5	4	5	5	5	5	4	4	5	47	4	4	5	4	4	3	4	5	3	5	41	6	5	5	
21	L	31	D III	Kawin	Swasta	5	5	5	4	3	3	4	3	5	42	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	5	40	2	4	3
22	L	48	SLTA	Kawin	Peg. Neg	5	5	5	4	4	3	5	4	5	4	44	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	43	1	4	4
23	P	39	SLTA	Kawin	Peg. Neg	5	4	5	4	4	3	4	4	5	42	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	43	-1	3	3
24	L	46	SLTA	Kawin	Swasta	5	5	4	3	4	5	5	4	4	44	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	40	4	5	4
25	L	60	D III	Kawin	Swasta	5	4	5	4	4	3	3	4	4	5	41	4	4	5	5	5	3	3	4	3	4	40	1	4	3
26	L	51	S 1	Kawin	Swasta	4	4	5	5	4	4	4	3	5	42	5	4	4	4	3	4	5	5	4	3	41	1	4	3	
27	L	40	SLTA	Kawin	Swasta	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	41	4	5	5	4	4	4	3	4	3	3	39	2	4	3
28	L	40	SLTA	Kawin	Peg. Neg	3	3	4	4	5	5	4	3	4	5	40	4	4	5	5	5	3	3	4	3	4	40	0	3	2
29	P	45	SLTA	Kawin	Peg. Neg	5	4	5	5	5	5	3	3	3	43	5	5	4	4	3	2	3	4	5	4	39	4	5	3	
30	P	40	SLTA	T. Kawin	Peg. Neg	4	4	5	5	4	5	5	3	4	3	42	3	4	3	4	5	5	4	5	3	4	40	2	4	3
31	L	42	SLTA	Kawin	Peg. Neg	5	4	5	5	4	5	4	4	4	44	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	41	3	4	4	
32	L	52	SLTA	Kawin	Peg. Neg	3	3	5	4	5	4	5	4	4	4	41	5	4	3	4	4	3	4	5	5	4	37	4	5	3
33	L	47	D III	Kawin	Swasta	3	3	4	4	5	5	3	5	4	4	40	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	43	-3	2	2
34	L	45	SLTA	Kawin	Peg. Neg	4	4	3	4	4	5	3	4	4	5	40	4	5	4	3	5	4	5	5	4	3	42	-2	3	2
35	P	39	SLTA	Kawin	Lain-lain	4	5	5	4	4	5	4	3	3	41	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	44	-3	2	3	
36	L	48	SLTA	Kawin	Peg. Neg	5	5	3	3	5	4	5	5	4	3	42	4	5	5	3	4	5	4	3	3	4	40	2	4	3
37	P	41	SLTA	Kawin	Peg. Neg	5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	44	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	44	0	3	4
38	P	43	SLTA	Kawin	Peg. Neg	4	5	4	4	3	3	5	4	5	4	41	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	43	-2	3	3
39	P	26	SLTA	T. Kawin	Swasta	5	4	4	5	4	3	4	3	4	3	39	5	4	4	5	3	3	4	5	4	4	41	-2	3	2
40	P	35	SLTP	Kawin	Swasta	4	4	3	5	3	4	4	3	4	4	38	4	5	3	4	3	3	5	5	4	4	40	-2	3	2
41	P	35	SLTA	Kawin	Lain-lain	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	44	4	5	5	4	3	4	3	5	3	4	40	4	5	4
42	P	36	SLTA	Kawin	Peg. Neg	4	5	5	3	5	5	5	4	5	3	44	5	4	5	4	3	3	5	5	4	5	43	1	4	4
43	L	45	SLTA	Kawin	Swasta	3	4	5	5	4	3	4	4	3	5	40	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	40	0	3	2
44	P	36	SLTA	Kawin	Swasta	5	5	4	4	4	5	5	3	3	4	42	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	38	4	5	3
45	L	42	SLTA	Kawin	Swasta	5	4	4	4	5	5	4	4	3	5	43	5	4	4	3	4	5	4	3	3	4	39	4	5	3
46	L	50	SLTP	Kawin	Swasta	4	5	5	5	3	5	3	3	4	5	42	5	3	4	4	5	3	4	3	4	3	38	4	5	3
47	L	40	SLTA	Kawin	Swasta	4	4	5	3	5	3	4	5	5	43	5	3	4	4	5	4	5	5	4	3	42	1	4	3	
48	L	39	SLTA	Kawin	Swasta	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	45	4	4	3	4	3	3	5	4	4	3	37	8	5	4
49	P	40	SLTA	Kawin	Swasta	5	5	4	4	4	5	5	3	5	3	43	4	3	3	5	4	3	4	5	5	5	41	2	4	3
50	P	36	SLTA	Kawin	Lain-lain	4	4	5	3	3	4	4	4	3	3	37	4	4	4	5	4	3	3	4	5	5	41	-4	2	1
total						##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	2112	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	2051	61	187	155
rata 2						5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42,24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41,02	1,22	3,74	3,1

ST 2.1718

STDV 2.66718532 0.943506 0.839096